

KARTA GWARANCYJNA SŁUPA KOMPOZYTOWEGO

§ 1.

1. ALUMAST S.A. (zwany dalej Gwarantem) udziela Klientowi gwarancji na słup kompozytowy z wklejoną, stalową podstawą lub z częścią wkopywaną w ziemię.

§ 2.

Termin gwarancji wynosi :

- a. 5 lat na słup z kompozytów polimerowych SKPF – na fundamencie ,
 - b. 10 lat na słup z kompozytów polimerowych SKPW - wkopywany,
 - c. na dostarczone akcesoria, które są towarami handlowymi gwarant udziela gwarancji producenta,
- Termin gwarancji zaczyna biec od dnia odbioru słupa kompozytowego.

§ 3.

Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w wykonanym słupie kompozytowym, tzn.:

wady zmniejszające jego użyteczność ze względu na cel oznaczony w umowie lub w przypadku nie spełnienia przez słup kompozytowy właściwości zapewnionych przez Gwaranta.

§ 4.

Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wykonanym słupie na skutek działania siły wyższej (np: huraganu, powodzi, pioruna, szkód górniczych) lub działania osób trzecich, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności (np: kradzież, dewastacja, użytkowanie niezgodne z instrukcją obsługi.).

UWAGA! Postawiony słup kompozytowy z podstawą stalową, musi w przeciągu 24 godzin mieć zamontowane oprawy, bo mogą pojawić się drgania, które spowodują uszkodzenie, zniszczenie lub nadwyżenie elementów nośnych słupa oraz może doprowadzić skutecznie do skrócenia czasu niezawodnej pracy słupa.

Słupy, podobnie jak każde inne urządzenie, powinno się poddawać regularnej inspekcji co trzy miesiące. Szczególnej kontroli poddawać miejsca, gdzie słup łączy się z płytą nośną a śladów zmęczenia materiału należy szukać tuż nad spoiną. Wymagania te nie dotyczą słupów kompozytowych wkopywanych.

§ 5.

Gwarant jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji jeżeli Klient wiedział o wadzie w chwili odbioru wykonanego słupa kompozytowego.

§ 6.

Jeżeli w wykonanym słupie kompozytowym ujawnią się w terminie określonym w § 2 wady wymienione w § 3 Klient może żądać ich usunięcia (§ 8).

§ 7.

Prawo wyboru sposobu realizacji uprawnień Klienta z tytułu gwarancji przysługuje Gwarantowi.

§ 8.

1. Gwarant z tytułu sprzedaży konsumpcyjnej zobowiązany jest w terminie 14 dni na ustosunkowanie się do żądań Klienta. Po upływie tego terminu żądania klienta uważa się za uzasadnione.
2. Jeżeli ujawniona wada jest możliwa do usunięcia, Gwarant usunie wadę w terminie 14 dni roboczych licząc od dnia stwierdzenia zasadności reklamacji a w przypadku sprzedaży konsumpcyjnej Gwarant dokona naprawy w odpowiednim dla Gwaranta czasie.
3. Gwarant poinformuje Klienta o terminie i sposobie usunięcia wady.
4. Klient ma obowiązek udostępnić obiekt Gwarantowi we wskazanym przez niego terminie i w sposób umożliwiający usunięcie wady.
5. Termin wykonania naprawy gwarancyjnej przedłuża się o okres, w którym Gwarant z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł wykonać naprawy gwarancyjnej.
6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia trawników, chodników oraz innych pokryć, które ograniczają swobodny dostęp do słupów kompozytowych w trakcie naprawy serwisowej.

§ 9.

Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji jeśli nie zawiadomi Gwaranta na piśmie o istnieniu wady niezwłocznie po jej ujawnieniu, nie później jednak niż 3 dni a w przypadku sprzedaży konsumpcyjnej do 2 miesięcy.

§ 10.

1. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w razie samodzielnego dokonywania napraw lub jakichkolwiek przeróbek słupa kompozytowego, w szczególności używania akcesoria i osprzętu nie zaakceptowanego przez Gwaranta.

§ 12.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

§13.

Niniejsza Karta Gwarancyjna jest ważna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Uwaga!

Ze względu na zmienne warunki eksploatacyjne (intensywne słońce, zapylenie, związki chemiczne w atmosferze, deszcz, wiatr i elektrostatyka materiałów oraz rośnienie), słupy kompozytowe z upływem czasu tracą blask i świeżość kolorów. Aby temu zapobiec niezbędna jest regularna, okresowa konserwacja:

- Brud, zanieczyszczenia i inne substancje chemiczne mogą być zbierane z powierzchni w kontakcie z wodą a tego rodzaju zanieczyszczenia mogą tworzyć powiązania, które są szkodliwe dla powierzchni żelkotu.
- Nie używać ściernych ani silnie alkaicznych lub kwasowych środków czyszczących. Silne alkalia są szczególnie szkodliwe dla powierzchni żelkotu.
- Najlepszą ochronę można uzyskać poprzez woskowanie powierzchni żelkotu.
- W zasadzie produkty z powierzchnią żelkotową wymagają podobnych konserwacji powierzchni jak samochód.

Wersja 12. 2015r.